



Mentions légales & Conditions générales de service

Legal Notice & General Terms of Service

1. Éditeur du site

Le présent site internet est édité par : Nouvelle Donne

Responsable de publication : Louise L.

Adresse e-mail : contact@nouvelledonne.org

Adresse professionnelle : Rue des Marchats 7, 1470 Genappe - Belgique

Le site est hébergé par : Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière - Belgique

1. Website Publisher

This website is published by: Nouvelle Donne

Person responsible for publication: Louise L.

Email address: contact@nouvelledonne.org

Business address: Rue des Marchats 7, 1470 Genappe - Belgium

The website is hosted by: Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière - Belgium

2. Objet des prestations

Nouvelle Donne propose des analyses astrologiques personnalisées réalisées exclusivement par écrit.

Ces analyses ont pour objectif d'offrir un éclairage, une mise en perspective et des pistes de réflexion autour des périodes de transition, du parcours personnel et de la connaissance de soi.

Les prestations proposées ne constituent en aucun cas :

- un diagnostic médical ;
- un traitement médical ou psychologique ;
- un conseil juridique ;
- un conseil financier ou d'investissement ;
- une expertise professionnelle réglementée ;



- une garantie de résultat ou de réalisation d'un événement futur.

Les analyses proposées ont uniquement vocation à fournir un support de réflexion personnel.

2. Purpose of the Services

Nouvelle Donne offers personalised astrological analyses provided exclusively in written form.

These analyses are intended to provide insight, perspective and avenues for reflection regarding periods of transition, personal development and self-knowledge.

The services offered do not under any circumstances constitute:

- a medical diagnosis;
- medical or psychological treatment;
- legal advice;
- financial or investment advice;
- regulated professional expertise;
- a guarantee of any result or of the occurrence of any future event.

The analyses offered are intended solely as a tool for personal reflection.

3. Informations nécessaires

La réalisation d'une analyse nécessite la communication d'informations exactes et complètes par le client.

Selon la prestation choisie, les informations suivantes peuvent être demandées :

- date de naissance ;
- heure de naissance ;
- ville et pays de naissance ;
- contexte ou questionnement personnel.

L'heure de naissance est fortement recommandée afin de permettre une analyse aussi précise que possible. Lorsqu'elle n'est pas connue, la réalisation de certaines analyses peut rester possible, mais certains éléments d'interprétation pourront être limités.



Dans le cadre d'une analyse de synastrie, le client est amené à communiquer les informations de naissance d'une seconde personne. En transmettant ces informations, le client déclare être autorisé à les communiquer aux fins de la réalisation de l'analyse demandée.

Ces informations sont utilisées exclusivement dans le cadre de la réalisation de la prestation, conformément aux modalités relatives au traitement des données personnelles précisées dans la politique de confidentialité.

Le client demeure responsable de l'exactitude des informations qu'il communique ainsi que, lorsqu'elles concernent un tiers, de leur transmission dans des conditions lui permettant légitimement de les fournir.

3. Information Required

The performance of an analysis requires the client to provide accurate and complete information.

Depending on the service selected, the following information may be requested:

- date of birth;
- time of birth;
- city and country of birth;
- personal context or question.

The time of birth is strongly recommended in order to provide the most accurate analysis possible. When it is unknown, certain analyses may still be carried out, but some elements of the interpretation may be limited.

In the context of a synastry analysis, the client will be required to provide the birth information of a second person. By providing this information, the client declares that they are authorised to communicate it for the purpose of carrying out the requested analysis.

This information is used exclusively for the purpose of providing the service, in accordance with the provisions relating to the processing of personal data set out in the Privacy Policy.



The client remains responsible for the accuracy of the information provided and, where such information relates to a third party, for ensuring that it is communicated under circumstances that legitimately allow the client to provide it.

4. Validation préalable des demandes

Avant toute validation définitive de commande, un formulaire d'informations est transmis au client.

Cette étape permet de vérifier :

- que les informations fournies sont suffisantes ;
- que la demande relève du champ d'intervention de Nouvelle Donne ;
- que l'analyse sollicitée est adaptée à la situation exposée.

Nouvelle Donne se réserve le droit de refuser une demande lorsque les informations disponibles ne permettent pas la réalisation d'une analyse sérieuse ou lorsque la demande relève d'un domaine exclu des présentes conditions.

Aucune facturation n'intervient avant cette étape de validation.

4. Prior Validation of Requests

Before any order is definitively confirmed, an information form is sent to the client.

This step makes it possible to verify:

- that the information provided is sufficient;
- that the request falls within the scope of Nouvelle Donne's services;
- that the requested analysis is appropriate to the situation described.

Nouvelle Donne reserves the right to refuse a request where the information available does not allow for a serious analysis to be carried out or where the request concerns a field excluded under these terms.

No payment is requested before this validation stage.



5. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site au moment de la validation de la demande.

Les prix sont exprimés en euros.

Nouvelle Donne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment pour les demandes futures.

5. Prices

The applicable prices are those displayed on the website at the time the request is validated.

Prices are expressed in euros.

Nouvelle Donne reserves the right to modify its prices at any time for future requests.

6. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue exclusivement par virement bancaire.

Les coordonnées bancaires sont communiquées au client après validation préalable de sa demande.

La réalisation de l'analyse débute uniquement après réception effective du paiement.

Toute commande est considérée comme ferme et définitive à compter de la réception du règlement.

6. Payment Terms

Payment is made exclusively by bank transfer.

Bank details are provided to the client once their request has been approved.

Work on the analysis begins only after payment has been effectively received.

Any order is considered firm and final upon receipt of payment.



7. Absence de droit de rétractation et remboursement

Les analyses proposées par Nouvelle Donne constituent des prestations personnalisées réalisées sur mesure à partir des informations propres à chaque client.

Conformément à la réglementation applicable aux contenus et prestations personnalisés, le client reconnaît que l'exécution de la prestation débute après validation de sa commande et réception du paiement.

Aucun remboursement ne pourra être accordé une fois le paiement effectué et le travail engagé.

7. No Right of Withdrawal and Refunds

The analyses offered by Nouvelle Donne are personalised services, created on a bespoke basis using information specific to each client.

In accordance with the regulations applicable to personalised content and services, the client acknowledges that performance of the service begins once the order has been validated and payment has been received.

No refund may be granted once payment has been made and work on the analysis has begun.

8. Délais de réalisation

Les délais de réalisation peuvent varier selon la nature de la demande et le volume d'activité.

Un délai estimatif est communiqué au client lors de la validation de sa commande.

8. Completion Times

Completion times may vary depending on the nature of the request and the current workload.

An estimated completion time is communicated to the client when the order is validated.



9. Remise des analyses

Les analyses sont transmises exclusivement sous format numérique (PDF).

Aucun rendez-vous physique, téléphonique ou en visioconférence n'est inclus dans les prestations proposées, sauf mention contraire expresse.

9. Delivery of Analyses

Analyses are delivered exclusively in digital format (PDF).

No in-person, telephone or video consultation is included in the services offered unless expressly stated otherwise.

10. Limitation de responsabilité

Nouvelle Donne est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Les analyses fournies constituent des pistes de réflexion personnelles et ne peuvent se substituer à l'avis ou à l'accompagnement d'un professionnel de santé, d'un avocat, d'un conseiller financier ou de tout autre professionnel qualifié.

Le client demeure seul responsable des décisions qu'il prend à la suite de la lecture de son analyse.

10. Limitation of Liability

Nouvelle Donne is subject to an obligation of means and not an obligation to achieve a specific result.

The analyses provided constitute avenues for personal reflection and cannot replace the advice or support of a healthcare professional, lawyer, financial adviser or any other qualified professional.

The client remains solely responsible for any decisions made following the reading of their analysis.

11. Confidentialité et protection des données

Les informations communiquées dans le cadre d'une demande d'analyse sont traitées de manière strictement confidentielle.



Elles sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes de contact ;
- réaliser les analyses commandées ;
- assurer le suivi administratif des prestations.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou communiquée à des tiers sans consentement préalable, sauf obligation légale.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données la concernant.

Toute demande peut être adressée à : contact@nouvelledonne.org

11. Confidentiality and Data Protection

Information provided in connection with a request for an analysis is treated as strictly confidential.

It is used solely to:

- respond to contact requests;
- carry out the analyses ordered;
- manage the administrative follow-up of the services.

No personal data is sold or disclosed to third parties without prior consent, except where required by law.

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), every individual has the right to access, rectify, object to the processing of, and request the deletion of personal data concerning them.

Any request may be sent to: contact@nouvelledonne.org

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site ainsi que les analyses réalisées par Nouvelle Donne sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les analyses sont destinées exclusivement à un usage personnel.



Toute reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

12. Intellectual Property

All content available on the website, as well as the analyses produced by Nouvelle Donne, is protected by intellectual property law.

The analyses are intended exclusively for personal use.

Any reproduction, distribution or exploitation, in whole or in part, without prior written authorisation is prohibited.

13. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

13. Applicable Law

These terms are governed by Belgian law.

In the event of a dispute, the parties will endeavour to reach an amicable resolution before initiating any legal proceedings.