



## Mentions légales & Conditions générales de service

### 1. Éditeur du site

Le présent site internet est édité par : Nouvelle Donne

Responsable de publication : Louise L.

Adresse e-mail : [contact@nouvelledonne.org](mailto:contact@nouvelledonne.org)

Adresse professionnelle : Rue des Marchats 7, 1470 Genappe - Belgique

Le site est hébergé par : Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière -Belgique

### 2. Objet des prestations

Nouvelle Donne propose des analyses astrologiques personnalisées réalisées exclusivement par écrit.

Ces analyses ont pour objectif d'offrir un éclairage, une mise en perspective et des pistes de réflexion autour des périodes de transition, du parcours personnel et de la connaissance de soi.

Les prestations proposées ne constituent en aucun cas :

- un diagnostic médical ;
- un traitement médical ou psychologique ;
- un conseil juridique ;
- un conseil financier ou d'investissement ;
- une expertise professionnelle réglementée ;
- une garantie de résultat ou de réalisation d'un événement futur.

Les analyses proposées ont uniquement vocation à fournir un support de réflexion personnel.

### 3. Informations nécessaires

La réalisation d'une analyse nécessite la communication d'informations exactes et complètes par le client.

Selon la prestation choisie, les informations suivantes peuvent être demandées :

- date de naissance ;
- heure de naissance ;
- ville et pays de naissance ;
- contexte ou questionnaire personnel.



L'heure de naissance est fortement recommandée afin de permettre une analyse plus précise. En son absence, certaines interprétations pourront être limitées.

Le client demeure seul responsable de l'exactitude des informations communiquées.

#### 4. Validation préalable des demandes

Avant toute validation définitive de commande, un formulaire d'informations est transmis au client.

Cette étape permet de vérifier :

- que les informations fournies sont suffisantes ;
- que la demande relève du champ d'intervention de Nouvelle Donne ;
- que l'analyse sollicitée est adaptée à la situation exposée.

Nouvelle Donne se réserve le droit de refuser une demande lorsque les informations disponibles ne permettent pas la réalisation d'une analyse sérieuse ou lorsque la demande relève d'un domaine exclu des présentes conditions.

Aucune facturation n'intervient avant cette étape de validation.

#### 5. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site au moment de la validation de la demande.

Les prix sont exprimés en euros.

Nouvelle Donne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment pour les demandes futures.

#### 6. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue exclusivement par virement bancaire.

Les coordonnées bancaires sont communiquées au client après validation préalable de sa demande.

La réalisation de l'analyse débute uniquement après réception effective du paiement.

Toute commande est considérée comme ferme et définitive à compter de la réception du règlement.

#### 7. Absence de droit de rétractation et remboursement

Les analyses proposées par Nouvelle Donne constituent des prestations personnalisées réalisées sur mesure à partir des informations propres à chaque client.



Conformément à la réglementation applicable aux contenus et prestations personnalisés, le client reconnaît que l'exécution de la prestation débute après validation de sa commande et réception du paiement.

Aucun remboursement ne pourra être accordé une fois le paiement effectué et le travail engagé.

#### 8. Délais de réalisation

Les délais de réalisation peuvent varier selon la nature de la demande et le volume d'activité.

Un délai estimatif est communiqué au client lors de la validation de sa commande.

#### 9. Remise des analyses

Les analyses sont transmises exclusivement sous format numérique (PDF).

Aucun rendez-vous physique, téléphonique ou en visioconférence n'est inclus dans les prestations proposées, sauf mention contraire expresse.

#### 10. Limitation de responsabilité

Nouvelle Donne est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Les analyses fournies constituent des pistes de réflexion personnelles et ne peuvent se substituer à l'avis ou à l'accompagnement d'un professionnel de santé, d'un avocat, d'un conseiller financier ou de tout autre professionnel qualifié.

Le client demeure seul responsable des décisions qu'il prend à la suite de la lecture de son analyse.

#### 11. Confidentialité et protection des données

Les informations communiquées dans le cadre d'une demande d'analyse sont traitées de manière strictement confidentielle.

Elles sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes de contact ;
- réaliser les analyses commandées ;
- assurer le suivi administratif des prestations.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou communiquée à des tiers sans consentement préalable, sauf obligation légale.



Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données la concernant.

Toute demande peut être adressée à : [contact@nouvelledonne.org](mailto:contact@nouvelledonne.org)

## 12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site ainsi que les analyses réalisées par Nouvelle Donne sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les analyses sont destinées exclusivement à un usage personnel.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

## 13. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.